

## GRÈVE RÉUSSIE À LA CONSERVATION DES HYPOTHÈQUES DE BRUGES II DÉMÉNAGEMENT REPORTÉ ! UN EXEMPLE POUR TOUS !

Le pays a actuellement les yeux tournés sur les grèves des agents pénitentiaires. En comparaison avec ces agents, les travailleurs du SPF Finances semblent être des gens très calmes. Ils ne font presque jamais grève. Presque ne veut pas dire jamais... ainsi les employés de la conservation des hypothèques de Bruges II ont entamé une grève le 12 avril contre les conditions dans lesquelles leur déménagement était prévu. Ils ont maintenu cette grève pendant 9 jours et ont obtenu un beau résultat. C'est avec fierté que nous pouvons dire que le combat a été payant.

### ACCOMPAGNEMENT ?

Beaucoup d'entre nous ont été ou seront amenés à être confrontés au déménagement de leur bureau vers une autre résidence. Ce qui ne va pas sans poser des difficultés petites ou grandes. Le management du SPF Finances ne prévoit pas de mesures d'accompagnement systématiques pour les travailleurs confrontés à de tels problèmes. Il y a bien les promesses d'accès plus facile au télétravail ou au travail en bureau satellite, mais il faut malheureusement constater qu'elles sont rarement suivies d'effet. Tout d'abord il n'y a pas assez d'ordinateurs portables et ensuite les places en bureau satellite sont insuffisantes et déjà réservées depuis des mois. Nous n'y croyons plus et regrettons que ces mesures d'accompagnement restent insuffisantes. Et c'est une fois de plus le cas à Bruges.

### INQUIÉTUDE

La direction de l'Administration de la Documentation patrimoniale a commencé à parler d'un déménagement du bureau de la conservation des hypothèques de Bruges vers Ostende au début

de cette année. Ce déménagement est motivé par le fait que les services de l'Inspection spéciale des impôts doivent occuper les bureaux actuels des hypothèques à une date ultérieure.

La direction est consciente du fait que ces déménagements provoquent beaucoup d'inquiétudes pour le personnel. Ainsi il a été promis au personnel que dans la mesure où le travail et le fonctionnement le permettaient le travail en bureau satellite à Bruges et le télétravail seraient possibles.

### FIERTÉ

Ces promesses n'ont pas vraiment enthousiasmé les membres du personnel. Tout d'abord les collègues étaient au courant de l'état relativement mauvais de l'immeuble à Ostende (bien que des aménagements semblent prévus). De plus la crainte d'une diminution du service au public (composé principalement de notaires établis à Bruges) était bien réelle. D'autant plus que les archives sont regroupées avec celle de la conservation des hypothèques de Bruges I et ne sont pas concernées par le déménagement ! Et enfin le personnel n'était pas convaincu de pouvoir continuer à travailler efficacement dans de telles conditions. Il faut aussi savoir que la conservation des hypothèques de Bruges II est l'une des meilleures du pays. Le personnel est à juste titre fier du résultat de son travail.

### RUPTURE DE LA CONFIANCE

Les employés des conservations des hypothèques de Bruges n'ont pas d'ordinateur portable à leur disposition (exigence minimum pour faire du télétravail). Pour effectuer correctement leur travail ils doivent également disposer d'un second

écran plus grand que celui du portable. Mais surtout ils n'avaient pas vraiment confiance aux promesses de l'autorité. Plus précisément ils ne croyaient pas qu'il serait possible en pratique de mener à bien leur travail « à distance ». Pour faire court il y a eu une rupture fondamentale de la confiance.

### GRÈVE « AU FINISH »

Les membres du personnel, soutenus par le front commun syndical, ont annoncé qu'ils allaient entamer une grève le 12 avril, au finish si nécessaire. Le management a fait savoir qu'il « en était choqué ». Après un entretien avec les dirigeants syndicaux, le management a précisé ses promesses, cette fois par écrit. Cependant le personnel a constaté que rien n'était changé fondamentalement et a donc poursuivi la grève. Cette grève a débuté le 12 avril, elle était menée par les agents statutaires du bureau des hypothèques qui en ont bloqué l'accès (soutenus par les employés contractuels). La grève a été menée de manière digne et déterminée.

### MÉDIATION ?

Comme il semblait ne pas y avoir de solution afin de résoudre ce conflit, les syndicats ont demandé l'intervention du médiateur social du SPF Emploi Travail et Concertation sociale. Le SPF ETCS a alors indiqué aux syndicats que le SPF Finances refusait la mise en place d'un médiateur social. Ensuite plus de nouvelles. Sauf pour les grévistes...

### PROCRASTINATION !

10 jours après le début de la grève le management de la Documentation patrimoniale a demandé aux syndicats et au personnel de venir à Bruxelles pour discuter en présence du directeur du service d'encadrement P&O. Dans cette réunion les organisations syndicales ont encore une fois pu mesurer l'ampleur de la perte de confiance entre le personnel et le management. Les syndicats ont suggéré de reporter le déménagement à une date ultérieure afin de permettre de restaurer la confiance dans le calme. Face à la détermination du personnel, l'autorité a été contrainte de revoir ses plans. Tout d'abord, la date du déménagement (initialement prévu le 1er juin) a été reportée au 1er septembre. Ensuite, les collaborateurs ayant fait

remarquer que cela se passait en pleine période de vacances annuelles, le report a été décidé in fine au 1er octobre.

### TEST ET ÉVALUATION

L'autorité s'est engagée à utiliser les mois qui viennent afin de permettre aux employés des hypothèques de tester dans la pratique le télétravail et le travail en bureau satellite. L'autorité a également promis que tout serait mis en œuvre pour fournir 6 ordinateurs portables (à utiliser à tour de rôle) à l'équipe et équiper 7 postes de travail en bureau satellite d'un deuxième écran. La formation nécessaire sera donnée. Chaque mois il y aura une réunion de suivi pour évaluer le système « travailler autrement (TAW) » et, si nécessaire, faire des ajustements. Fin septembre une évaluation finale aura lieu.

### SUSPENSION DE LA GRÈVE

A force d'insister, l'autorité a retiré le fait qu'elle conditionne ses promesses au niveau du télétravail et du travail en bureau satellite au fait que cela soit possible : « dans la mesure où le travail et le fonctionnement le permettent ».

Le télétravail et le travail en bureau satellite deviennent pour ces travailleurs un droit de facto. Le directeur du service d'encadrement P&O a demandé alors « d'arrêter la grève » ce à quoi les syndicats et le personnel ont répliqué qu'ils « suspendaient la grève ».

### UN EXEMPLE POUR TOUS !

Les collègues de la conservation des hypothèques de Bruges II sont un exemple pour l'ensemble du personnel du SPF Finances. Ils ont démontré que la détermination et la solidarité amènent des résultats. Certes le déménagement lui-même n'a pas été supprimé mais ils ont obtenu des avancées. Le management ne doit pas se faire d'illusions : si les promesses ne sont pas tenues la grève peut reprendre à tout moment. Et l'extension à d'autres services et bureaux ne pourra pas être exclue.

### LA LUTTE PAIE !

**Pour plus d'information, contactez votre délégué CGSP...**

# MANIFESTATION NATIONALE

**MARDI 24 MAI  
11H30  
BRUXELLES NORD**

## LA COUPE EST PLEINE

**Nous en avons plus qu'assez des  
attaques permanentes du gouverne-  
ment et des employeurs qui visent  
l'argent et les droits des travailleurs!**

Un ménage moyen perd entre 1.200 et 1.500 euros par an, soit au moins 100 euros par mois. À cela s'ajoutent les coupes sombres opérées dans les services publics et l'enseignement. Les «jobs, jobs, jobs» se font attendre, tout comme une concertation sociale digne de ce nom. Les corrections sociales sont scandaleuses. Aux travailleurs, aux malades et aux allocataires sociaux les fardeaux, aux riches et aux nantis les privilèges. Accroître encore la flexibilité n'est pas tenable. La semaine des 38 heures n'est pas négociable. Fini les manigances des gouvernements et des employeurs! Travailler plus longtemps, plus dur et plus difficilement pour un salaire réduit et moins de pouvoir d'achat, voilà ce que veulent ces gouvernements et ces employeurs. Notre conception est différente.

**Nous voulons une autre politique,  
une politique juste et équitable.  
Une politique honnête et équilibrée.**



**FGTB**



MAIS AUSSI :

- LE 31 MAI 2016 JOURNÉE D'ACTION SPÉCIALE « SERVICES PUBLICS » EN FRONT COMMUN SYNDICAL, SOUTENU PAR LE PRIVÉ - PLUS D'INFO À SUIVRE ;
- LE 24 JUIN 2016, GRÈVE GÉNÉRALE INTERPROFESSIONNELLE ORGANISÉE PAR LA FGTB.

**NOUS VOULONS UNE AUTRE POLITIQUE, PLUS SOCIALE, ASSEZ DE CADEAUX AUX RICHES  
ET AUX MULTINATIONALES !**

## ADRESSES DE CONTACT CGSP AMiO

SECRÉTAIRE GÉNÉRAL

**Roland Vansaingele**, tél. 02 508 58 65

e-mail : roland.vansaingele@cgspacod.be

PRÉSIDENT

**Aimé Truyens**, tél. 0257 51 985

e-mail : aime.truyens@minfin.fed.be

VICE-PRÉSIDENTE (IRB)

**Valérie Demeulemeester**, tél. 0473 75 27 43

e-mail : valerie.demeulemeester@minfin.fed.be

VICE-PRÉSIDENTE (IRW)

**Marie-Claire Holsbeke**, tél. 0496 02 35 84

e-mail : marieclaire.holsbeke@gmail.com

Déléguée dispensée

**Anne-Françoise Ensay**, tél. 0479 77 13 02

e-mail : anne-francoise.ensay@cgspacod.be

DÉLÉGUÉ POUR LES GERMANOPHONES

**José Nicolaye**, tél. 087 88 00 55

e-mail : jose.nicolaye@cgspacod.be



Adhérez à la CGSP AMiO Finances

Compléter le talon ci-dessous et donnez-le à votre délégué ou renvoyez-le à

CGSP AMiO Finances

Place Fontainas9-11

1000 Bruxelles

Nom et Prénom : .....

Adresse : .....

Code Postal : ..... Localité : .....

Tél. : .....

GSM : .....

eMail : .....@minfin.fed.be

eMail privé : .....

## CONTACTS POUR NOS RÉGIONALES

Bruxelles : **Valérie Demeulemeester**, tél. 0473 752743 - valerie.demeulemeester@minfin.fed.be

Centre : **Jean-Marc Lauwers**, tél. 0257 57341 - jeanmarc.lauwers@minfin.fed.be

Charleroi : **Luc Vander Weyden**, tél. 071 797111 - luc.vanderweyden@cgsp.be

Hainaut occidental : **Pierre Wattier**, tél. 0257 77205 - pierre.wattier@minfin.fed.be

Huy : **Jean-Marie Lizin**, tél. 0257 71626 - jean-marie.lizin@minfin.fed.be

Liège : **Luc Verniers**, tél. 0257 70755 - luc.verniers@minfin.fed.be

Luxembourg : **Laurence Mazzocco**, tél. 0257 70425 - laurence.mazzocco@minfin.fed.be

Mons : **Jean-Claude Vanderstraeten**, tél. 0488 588090 - cgsp.amio.fin.mons@gmail.com

Namur : **Claude Mengeot**, tél. 0257 54496 - claude.mengeot@minfin.fed.be

Verviers : **Pinon Denis**, tél. 087 69 39 45 - denis.pinon@cgspacod.be

Welkenraedt : **José Nicolaye**, tél. 087 88 00 55 - jose.nicolaye@cgsp.be

**PLATEFORME CONRE LE TRANSATLANTISME !**  
**WWW.NO-TRANSAT.BE**

Editeur responsable : Roland Vansaingele - CGSP AMiO - Place Fontainas 9-11 - 1000 Bruxelles

**CGSP FLASH INFO FINANCES** - Mai 2016 **spécial** - PAGE 4